



ALGEMENE VOORWAARDEN

Transparantie, eerlijkheid en betrokkenheid

iNARA PRAKTIJK heeft transparantie, eerlijkheid, betrokkenheid, respect en betrouwbaarheid hoog in het vaandel staan. Om deze reden zijn alle afspraken samengevat in een overeenkomst en vastgelegd in de vorm van algemene voorwaarden behorend bij de behandelovereenkomst tussen de therapeut van iNARA PRAKTIJK en de cliënt(en).

ARTIKEL 1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen iNARA PRAKTIJK en de cliënt (ook wel: opdrachtgever). Onder cliënt wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan iNARA PRAKTIJK opdracht geeft tot het verstrekken van alle soorten diensten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen iNARA PRAKTIJK en de cliënt.

ARTIKEL 2.

iNARA PRAKTIJK houdt zich bezig met zingeving, ethische- en levensvragen, en individuele psychosociale hulpverlening in de ruimste zin van het woord. Daarnaast verzorgt iNARA PRAKTIJK op dit gebied cursussen, trainingen en workshops aan individuen, groepen, bedrijven, instellingen en organisaties.

ARTIKEL 3.

Na aanmelding wordt er zo snel mogelijk een telefonisch afspraak gemaakt voor een persoonlijk oriënterend gesprek met de cliënt. Tijdens het oriënterend gesprek wordt de hulpvraag of klacht samen met de cliënt besproken.

ARTIKEL 4.

De behandelingsovereenkomst is tweeledig;

1. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut - cliënt.
2. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

ARTIKEL 5.

iNARA PRAKTIJK verricht alleen behandelingen met vooraf gegeven toestemming van de cliënt.

ARTIKEL 6.

iNARA PRAKTIJK is aangesloten bij diverse vakverenigingen. In aanvulling op de voorwaarden welke gelden voor de leden van deze vakverenigingen, gelden onderhavige algemene voorwaarden, welke van toepassing zijn op alle door iNARA PRAKTIJK aangegane overeenkomsten, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk zijn aangegaan.

Wanneer u als cliënt niet tevreden bent over een door iNARA PRAKTIJK geleverde dienst, dient u dit binnen 14 dagen schriftelijk te melden aan iNARA PRAKTIJK. Er vindt dan overleg plaats over hoe er voor gezorgd kan worden dat uw klacht verholpen wordt.

Indien een klacht volgens u niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u bij het **Stichting Complementaire Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG)** terecht. U kunt het beste uw klacht online via het **klachtenformulier** indienen.

ARTIKEL 7.

Een sessie duurt 45 minuten, tenzij anders is afgesproken. Van de cliënt wordt verwacht dat deze op tijd aanwezig is voor de gesprekken. Afspraken moeten uiterlijk 48 uur voor het overeengekomen tijdstip, ALLEEN telefonisch (dus niet per e-mail, sms), van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 48 uur voor de afspraak is iNARA PRAKTIJK gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

ARTIKEL 8.

Door iNARA PRAKTIJK wordt beperkt aan dossiervorming gedaan. Wij registreren uw contactgegevens en maken eenvoudige aantekeningen bij de individuele sessies coaching of psychosociale en relatietherapie. Deze aantekeningen zijn uitsluitend ter inzage voor u als cliënt en voor iNARA PRAKTIJK. Uw gegevens die in onze administratie staan worden geregistreerd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de gegevens niet ter inzage zijn voor buitenstaanders. Er worden geen gegevens van de cliënt verstrekt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de cliënt zelf.

ARTIKEL 9.

De cliënt kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen, ook zonder opgave van reden. iNARA PRAKTIJK heeft ook het recht de behandeling eenzijdig te beëindigen en zal de cliënt op de hoogte stellen van de beweegredenen.

ARTIKEL 10.

De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatste gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

ARTIKEL 11.

Betaling dient door de cliënt te geschieden naar geleverde diensten en niet naar resultaat.

ARTIKEL 12.

Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. De betaling geschiedt contant of per bank en meteen aan de behandeling. De factuur ontvangt u als cliënt na afloop van iedere behandeling. Voor de gratis behandeling(en) ontvangt u geen factuur.

ARTIKEL 13.

Op alle overeenkomsten tussen iNARA PRAKTIJK en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter van de vestigingsplaats van iNARA PRAKTIJK is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die uit overeenkomsten met iNARA PRAKTIJK voortvloeien.

ARTIKEL 14.

iNARA PRAKTIJK is jegens haar cliënt slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan iNARA PRAKTIJK toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. Aansprakelijkheid van iNARA PRAKTIJK voor indirecte en/of gevolgschade is uitgesloten. iNARA PRAKTIJK is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste, ondeugdelijke, onvolledige en/of gebrekkige gegevens verstrekt aan iNARA PRAKTIJK.

ARTIKEL 15.

iNARA PRAKTIJK is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op de openbare weg, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijkruimte, de wachtruimte en het gebruikmaken van het toilet.

ARTIKEL 16.

De cliënt is tegenover iNARA PRAKTIJK aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door de cliënt, de deelnemers en/of vanwege de cliënt aan of bij iNARA PRAKTIJK verblijvende personen, aan eigendommen van de iNARA PRAKTIJK of van in de iNARA PRAKTIJK verblijvende derden.

ARTIKEL 17.

Cliënt gedraagt zich als een gast; hij houdt zich aan de regels van de gastheer (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken.

ARTIKEL 18.

Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt of bedreiging van de therapeut, zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.